



Die IRM als Tochterfirma der OpenLink ([www.olf.com](http://www.olf.com)) bietet Softwarelösungen und ergänzende Dienstleistungen an.

Mit unseren Produktlinien iOPT für Prognose, Optimierung und Portfolio Management sowie Endur<sup>TM</sup>/Findur<sup>TM</sup> für Trading und Risikomanagement bieten wir vollintegrierte Front-through-Back-Office-Lösungen für Unternehmen im Energie- (Elektrizität, Gas, etc.) und Finanzmarkt an.

Für den Aufbau der neuen Support-Europazentrale der Produktlinie Endur<sup>TM</sup>/Findur<sup>TM</sup> sowie zur Verstärkung des bestehenden iOPT-Supportteams in Wien suchen wir engagierte und innovative Persönlichkeiten für den Bereich

## **Client Support (m/w)**

### **Aufgabenbereich**

- Analyse und Lösung von Problemstellungen der Kunden (SW/IT/Business) basierend auf intensiver Zusammenarbeit mit allen relevanten Funktionsbereichen der Firma
- Unterstützung/Koordination von Kunden-Softwareupdates – im Haus und vorort beim Kunden
- Kundenunterstützung bei der Geschäftsmodellierung
- Teilweise Kundeneinsschulung in neue Funktionalitäten
- Teilweise Rufbereitschaft und Reisetätigkeit

### **Anforderungen**

- Technische/naturwissenschaftliche Ausbildung (FH, Kolleg oder gleichwertige Ausbildung)
- Interesse für komplexe Softwarelösungen
- Technisches Problemlösungsverständnis
- Analytisches Denkvermögen
- Selbstständiger, zielorientierter Arbeitsstil
- Teamfähigkeit
- Gute PC-Kenntnisse (MS-Office)
- DB und SQL (bzw. sonstige Programmierkenntnisse) von Vorteil
- Gute Kommunikationsfähigkeit
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen einen eigenverantwortlichen Arbeitsbereich in einem jungen und engagierten Team und gute persönliche Entwicklungsmöglichkeiten in einem wachsenden Unternehmen. Wenn Kundenorientierung und Servicequalität für Sie im Vordergrund stehen und Sie die Zukunft der Energiebranche aktiv mit uns gestalten wollen, bewerben Sie sich bitte mit aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an:

IRM Integriertes Ressourcen Management GmbH

zu Hdn. Mag. Emine Gül

Wienerbergstrasse 31-39

A – 1120 Wien

E-Mail: [emine.guel@olf.com](mailto:emine.guel@olf.com)